

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Освітня програма	20908 Менеджмент соціокультурної діяльності
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	20908
Назва ОП	Менеджмент соціокультурної діяльності
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Афенченко Геннадій Владленович, Квич Тереза Миколаївна, Маслак Володимир Іванович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.05.2020 р. – 29.05.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2020/vidomosti_pro_samootsiniuvannia_028_menedzment_socio_kult.pdf
Програма візиту експертної групи	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2020/Prohrama_vyvizdu_ekspertnoji_hrupy_028.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Менеджмент соціокультурної діяльності" є актуальною, збалансованою та унікальною у контексті врахування розвитку сучасного суспільства та регіональних особливостей, сучасних вимог ринку праці та інтересів стейкхолдерів; узгоджується із стратегією розвитку ЗВО. Структура та зміст ОП розроблені у відповідності до стандарту. Інформація про освітню програму є у відкритому доступі, правила визнання результатів навчання є чітко окресленими та зрозумілими. Форми та методи навчання дозволяють досягти означених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Контрольні заходи оцінювання здобувачів вищої освіти є доволі чіткими, зрозумілими та ефективними. Наразі відбувається процес імплементації політики академічної доброчесності у внутрішню культуру якості. Викладачі, задіяні до реалізації ОП, в цілому мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію. Освітнє середовище та матеріальні ресурси загалом дозволяють досягти визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Внутрішнє забезпечення якості ОП знаходиться у постійному розвитку та удосконаленню. Реалізація ОП базується на засадах прозорості та публічності. Таким чином, ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію ОП з недоліками, які не є суттєвими (загальний рівень В).

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» має цілі, які відповідають місії та стратегії університету. Для впровадження ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» заклад має певні конкурентні переваги за рахунок поєднання загального досвіду освітньої діяльності і спеціалізованих технологій педагогічного профілю та стрімкої внутрішньої і структурної сучасної модернізації. В ТНПУ організована тісна співпраця зі стейкхолдерами. Їх пропозиції та зауваження враховуються під час ініціації ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» та її впровадження в освітній процес. Цілі ОП спираються на тенденції розвитку ринку послуг з соціокультурної діяльності, є регіональні перспективи, які враховуються. Результатами навчання окремих ОК та практичної підготовки є розробка проектів, що в цілому відповідає предметній області ОП. Представлені насичені програми практики, використовується дуальна форма навчання в освітньому процесі. Використання педагогічного досвіду системного формування соціальних навичок у здобувачів. НПП чітко ідентифікують методи та форми навчання, які використовують у процесі викладання. Закладом освіти забезпечуються рівні умови вступу, навчання, соціального забезпечення. Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація, є постійно діючі студентські проблемні групи. Кафедри, які залучені до підготовки студентів ОП, мають досвід міжнародної співпраці. Оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень викладачі проводять, спираючись на досвід у т. ч. закладів освіти інших країн, навчальні посібники, колективні монографії та закордонні наукові публікації. Міжнародна діяльність університету характеризується широкою географічною розгалуженістю, різноплановістю і активною позицією. Сформовано систему менеджменту якості ТНПУ (нормативна база, організація, робочі органи тощо). Доступність результатів моніторингу викладачам за окремими ОК, що дає можливість постійно удосконалювати зміст навчальних дисциплін та гнучко підходити до регулювання співвідношення аудиторного та позааудиторного навантаження. Стійку політику і стандарти академічної доброчесності на рівні університету. Активна участь роботодавців в процесі реалізації ОП. Залучення роботодавців до участі у навчальному процесі та зацікавленість в отриманні наукових послуг. Проведення занять зі здобувачами на підприємствах і організаціях. Сприяння ЗВО професійному розвитку та викладацькій майстерності науково-педагогічного персоналу. Таким чином, практична підготовка здобувачів вищої освіти дозволяє здобути усі заявлені компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Матеріально-технічна база ТНПУ забезпечує належні умови досягнення програмних результатів навчання. ЗВО має чіткі та зрозумілі правила для вступу на навчання, які враховують особливості ОП. Діяльність закладу вищої освіти за ОП є прозорою та доступною.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У Стратегії розвитку університету 2015-2025 рр. визначена місія, яка робить акцент на якісній освіті, тому заклад надає пріоритет спеціальностям педагогічного профілю. Через це, потребує розширення уявлення зацікавлених сторін щодо області застосування випускників з менеджменту соціокультурної діяльності. Не в повній мірі охоплені змістом програми фахові компетентності і програмні результати навчання, які пов'язані з економічним блоком ОК. На даній ОП відсутня практика визнання результатів навчання у неформальній освіті. Немає достатньої кількості роботодавців, які зможуть підсилювати навички здобувачів в напрямку менеджменту соціокультурної діяльності. У силабусі відсутня інформація, на які компетентності та результати навчання спрямована ця дисципліна. У літературних джерелах силабусів недостатньо широко представлені наукові публікації. При загальній активній участі роботодавців, професіоналів-практиків у забезпеченні ОП потребує розширення їх залучення до аудиторних занять та процесу рецензування і захисту кваліфікаційних бакалаврських робіт. Рекомендовано розширити форми та методи запровадження дуальної освіти за ОП. Активізувати науково-дослідну роботу зі здобувачами за соціокультурним напрямом. Співпрацювати із зацікавленими суб'єктами господарської діяльності у сфері надання наукових послуг. Неповна відповідність викладачів групи забезпечення вимогам академічної та професійної кваліфікації. Популяризувати культуру та ідей академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» має цілі, які відповідають місії та стратегії університету. Посилання на ОП вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/bakalavr/fpp/menedzhment-sots-okulturno-d-yalnost.php. У Стратегії розвитку університету 2015-2025 рр. визначена місія, яка робить акцент на якісній освіті, тому заклад надає пріоритет спеціальностям педагогічного профілю. Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2015/strategija_rozvytku_TNPU.pdf Проте, керівництво закладу має чітке розуміння ролі ЗВО у переорієнтації Тернопільського регіону на інноваційно-просвітницький та рекреаційно-туристичний напрями у відповідності до стратегії регіонального розвитку. Тому, стратегія ТНПУ спрямована на підвищення конкурентоспроможності закладу «...завдяки підготовці фахівців непедагогічних галузей..., які ☐ спеціальності ☐ є суміжними» (стор.3). http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2015/strategija_rozvytku_TNPU.pdf Для впровадження ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» заклад має певні конкурентні переваги за рахунок поєднання загального досвіду освітньої діяльності і спеціалізованих технологій педагогічного профілю та стрімкої внутрішньої і структурної сучасної модернізації. ОП Менеджмент соціокультурної діяльності з одного боку, значно розширює коло затребуваності випускників, а з другого ☐ є продовженням розвитку спеціальності кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи (ОПП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація. Соціально-психологічна допомога. Кейс-менеджмент», «Соціальне адміністрування в громаді» ОПП «Соціальна педагогіка. Консалтинг. Медіація»). У ректора ТНПУ і гаранта ОП є візія майбутнього спеціальності, її розвитку та впровадження. Проте є труднощі становлення: домінування профілю кафедри, різкі зміни середовища та можливостей.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Пропозиції та зауваження стейкхолдерів були враховані під час розробки та затвердження ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності». У ТНПУ створена Рада стейкхолдерів, члени якої беруть участь у розробці та оновленні освітніх програм. Положення «Про стейкхолдерів освітніх програм» Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_steykholderiv_osvitnikh_prohram.pdf. В складі стейкхолдерів факультету педагогіки і психології директор ТЗОШ, фахівець із соціальної роботи, старший психолог управління освіти і науки Тернопільської ОДА та інші. Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/rada-steykholder-v.php. Проводиться постійний моніторинг інтересів стейкхолдерів, роботодавців, які представлені трьома групами: 1) представники органів державної влади та місцевого самоврядування (ТОГА, міської Ради), 2) громадські організації та 3) комерційні підприємства. На зустрічі з представниками стейкхолдерів було підтверджено, що: цілі ОП та ПРН сформовані з урахуванням їхніх інтересів та потреб; Рада стейкхолдерів звернула увагу на доцільність удосконалення циклу освітніх компонентів ОП. Роботодавці, стейкхолдери порекомендували підвищити рівень володіння майбутніми фахівцями інформаційними технологіями та вдосконалити їхні комунікаційні навички. У зв'язку з цим програмою передбачено викладання таких дисциплін, як «Комп'ютерна грамотність», «Графічний дизайн» та «Основи професійної комунікації». Роботодавці, які були присутні на зустрічі (представники місцевих фірм, представники Тернопільської міської ради), виявили бажання і надалі приймати участь у формуванні змісту ОП, працевлаштуванні випускників та співпраці у проведенні практичної підготовки. Однак, потребує розширення уявлення зацікавлених сторін щодо області застосування випускників з фаху з менеджменту соціокультурної діяльності і тому необхідно залучення стейкхолдерів з інших факультетів, зокрема факультету мистецтв, з досвідом роботи в соціокультурній сфері. На факультеті педагогіки і психології діє Програмна рада, до складу якої входять стейкхолдери (М.-А. Озімчук, Н. Стефанів), на засіданнях якої обговорюються пропозиції щодо вдосконалення ОП. Здобувачі вищої освіти брали участь у обговоренні ОП і запропонували зміни у переліку фахових компетентностей. В результаті було вилучено компетентності ФК2, ФК9, ФК10; об'єднані ФК3 і ФК4; розширено компетентність ФК14. При формулюванні цілей та ПРН ОП МСКД були враховані напрацювання академічної спільноти (на VIII Міжнародній науково-практичній конференції «Соціальна робота: виклики сьогодення» в рамках секції № 3 «Теоретичні і прикладні засади менеджменту соціокультурної діяльності» (18–19 квітня 2019 року)). Наразі випускників ОП ще немає.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП спираються на тенденції розвитку ринку послуг з соціокультурної діяльності, враховуються регіональні особливості, зазначені у Стратегіях розвитку «Державна стратегія регіонального розвитку на період до 2020 року», «Стратегія розвитку Тернопільської області на період до 2020 року» та підтверджених у співбесіді. Згідно даних за кількістю клубів, бібліотек та туристичних дестинацій область займає одне з провідних місць в країні. Спираючись на визначені в стратегіях напрями розвитку регіону, зазначаємо, що цілі освітньої програми та програмні результати навчання (ПРН11, ПРН13, ПРН15) враховують регіональний контекст та перспективи розвитку ринку праці, спрямовані на формування у випускників компетентностей для роботи у мережі закладів культури області, в туристичній галузі Тернопільщини (наприклад, дозвіллів, анімаційна, екскурсійно-просвітницька діяльності, проведення тематичних масових заходів тощо).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП відповідає затвердженому стандарту вищої освіти, побудована на його принципах та постійно удосконалюється, що додає спрямованості на досягнення поставлених цілей. В ОП були внесені зміни (протокол вченої ради університету № 13 від 25.06.2019 р. Зміни у ПРН не протирічають змінам у структурі ОП, а доповнюють її. ФК і ПРН ОП аналогічні викладеним у Стандарті вищої освіти. Набір ОК в освітньої програмі Менеджмент соціокультурній діяльності ТНПУ має свою специфіку.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Втілення сучасної місії та стратегії ЗВО відтворюється шляхом реальної участі НПП кафедри у науково-практичній діяльності. Перелік ОК складений з урахуванням профілю ЗВО, є конкурентною перевагою. Наявність Ради стейкгоल्дерів і Програмної Ради та активна співпраця у розробці та реформуванні ОП. Стейкголдери приймали участь у обговоренні ОП, результатом чого було оновлення структури переліку компонентів ОП та їх логічну послідовність. Регулярно обговорюються питання щодо вдосконалення підготовки фахівців, становлення його як компетентного професіонала. Взаємодія з органами місцевого самоврядування. Освітній потенціал ЗВО затребуваний в стратегії розвитку регіону. Реальна практична спрямованість ОП на розвиток регіонального соціального історичного та культурного простору.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Стратегія ЗВО актуальна за умовами, але не за терміном дії. Рекомендуємо – урахувати особливості практичної діяльності, позиціонувати свої освітні потужності, які є конкурентними перевагами, у стратегії розвитку спеціальності Менеджмент соціокультурної діяльності. У подальшому можливо додавати спеціалізації у практиці соціокультурної діяльності, наприклад, дозвілєву діяльність, створення і управління організаціями соціокультурної сфери у територіальному розрізі, проектну діяльність, проведення масових заходів та свят. Рекомендація – розширити коло членів в Раді стейкгоल्дерів факультету педагогіки і психології, додавши фахівців з соціокультурної сфери. Рекомендація – додати або скорегувати перелік компетентностей та результатів навчання з урахуванням власного бачення, специфіки закладу, регіональних особливостей та відповідності вимогам місцевого ринку праці, підкреслюючи унікальність профілю фахівця з менеджменту соціокультурної діяльності ТНПУ.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» має чітко сформульовані цілі та логічну структуру. Цілі ОП сформовані на основі принципу *fitnes for purpose*. ЗВО має ресурси, достатні для досягнення цілей ОП та враховує позицію стейкхолдерів. З'ясовано, що цілі ОП мають свою унікальність в стратегії університету і відповідають суспільній місії закладу. Стратегія впровадження ОП відповідає загальній стратегії розвитку університету. ОП Менеджмент соціокультурної діяльності має перспективи і може стати професійною «візитівкою» ЗВО. Зауваження не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження бакалавра □ 240 кредитів ЄКТС. На дисципліни вільного вибору здобувачів вищої освіти відводиться 62 кредити (складає 25,8%). Освітній компонент програми має обсяг від 3 до 6 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Освітні компоненти ОП Менеджмент соціокультурної діяльності структуровано за семестрами/роками навчання згідно з навчальним планом, що містить два блоки навчальних дисциплін: загальної підготовки і професійної підготовки. Прослідковується взаємопов'язаність і комплексність освітніх компонентів, їх послідовність підпорядкована логіці, що відображено у структурно-логічній схемі. Обов'язкові освітні компоненти, включені до ОП, у сукупності дозволяють досягти програмних результатів навчання. Участь у навчальному процесі споріднених кафедр (кафедра театрального мистецтва, кафедра образотворчого мистецтва, дизайну та методики їх навчання, кафедра музикознавства та методики музичного мистецтва) надає майбутньому фахівцю деякі особливості у компетенціях, виділяє його для роботодавців на ринку праці. Кожен ПРН охоплений змістом програми, але окремі ПРН (ФК2, ФК13, ПРН19) забезпечуються частково за рахунок дисциплін вільного вибору. Так, ОК «Економіка» є вибірковою (Каталог вибірових дисциплін http://tnpu.edu.ua/navchannya/kataloh_vybirkovyh_dystsyplin_028.pdf), а окремі теми з «Соціального проектування», «Соціального фандрайзингу» є недостатніми для їх забезпечення. Тому, планування економічного блоку ОК потребують удосконалення та оцінки відповідності. Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Socialne_proektuvannya.pdf.
<http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Fandraizyng.pdf>.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП в цілому відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». Окрім суто соціокультурних дисциплін за освітньою програмою передбачено викладання дисциплін: «Майстерність актора», «Арт-терапевтичні технології», що може охоплювати професійний інструментарій та сприяє забезпеченню ФК10 ФК13. ПРН6 ПРН11. Це підтвердили роботодавці на зустрічі. Каталог вибірових ОК (з урахуванням можливостей інших факультетів) дає перспективу корегувати зміст навчання та точніше відповідати предметній області ОП.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів відбувається відповідно п. 2.4 «Положення про організацію освітнього процесу та п. 4 «Положення про порядок та умови обрання студентом дисциплін за вибором». Сформований Каталог навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів розміщується для ознайомлення на сайті ЗВО. Посилання вірне й активне http://tnpu.edu.ua/navchannya/kataloh_vybirkovyh_dystsyplin_028.pdf. У Каталогі є силабуси навчальних дисциплін. Посилання вірне й активне: <http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/osv-tno-profes-yna-programa-menedzhment-sots-okulturno-d-yalnost-spets-alnost-028-menedzhment-sots-o.php>. Всі вибірові дисципліни пов'язані зі спеціальністю і пропонуються авторами-викладачами. Вони знайомлять здобувачів зі змістом рекомендованих для вивчення дисциплін вільного вибору, а куратори консультують щодо процедури їх вибору. Обрання дисциплін вільного вибору проходить у три етапи, у здобувачів є час для з'ясування власних потреб та у вересні формуються академічні групи, що дозволяє якісно скласти розклад занять в межах заздалегідь сформованого вибору. ЗВО

вживає заходи для того, щоб гарантувати право здобувачів вищої освіти на індивідуальне обрання дисциплін, але з огляду на незначну кількість здобувачів (1 курс – 8 студентів, 2 курс – 9 студентів), укрупнення академічних груп неможливе, застосовується змішаний варіант навчання (поєднується традиційне аудиторне і дистанційне навчання). Наявність не тільки інституту кураторів, але й тьюторів з числа здобувачів другого освітнього рівня, тривалість практик, тісне спілкування зі стейкхолдерами (Рада стейкхолдерів, Програмна Рада) надає допомогу здобувачам орієнтуватися у виборі. Впровадження дорожньої карти для здобувача першого рівня вищої освіти (практично ще абітурієнтів) є важливим аспектом формування індивідуальної освітньої траєкторії і елементом формування самостійності та відповідальності здобувача, засвоєння навичок планування власного фахового зростання.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП передбачає проведення п'яти видів практик загальною кількістю 21 кредит. Базами практики є різноманітні комерційні підприємства соціальної, культурної сфери, державні заклади управління сферою культури, благодійні та громадські організації. Укладений договір про співпрацю з: Управлінням культури Тернопільської ОДА; Управлінням культури та мистецтв Тернопільської міської ради; ГО «Тернопіль Фест»; Тернопільським міським палацом культури «Березіль»; Тернопільським академічним обласним театром актора і ляльки; Комунальною установою «Тернопільська міська централізована бібліотечна система»; Франчайзі ПП «Кофе-Няня»; ФОП Озімчук А.-М. А.; Соціально-спортивною школою Фонду Реал Мадрид; Гусятинським центром культури і дозвілля та іншими. Бази практики за своїм профілем повністю відповідають предметній області ОП та меті підготовки фахівців з менеджменту соціокультурної діяльності. Результатом проходження практик є звіти, за змістом виробничої практики містять планування соціокультурного проекту та/або його реалізацію. Роботодавці на зустрічі засвідчили свою участь у формуванні змістовного наповнення програми практики і затребуваність здобувачів. Деякі студенти мають освітній рівень молодшого спеціаліста та вже фахово працюють. На зустрічі здобувачі підтвердили насиченість програми практики. Велика кількість заходів, в яких приймають участь здобувачі як зовні, так і в самому університеті дає впевненість у відповідному змістовному наповненні та затребуваності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ЗВО має великий досвід системного формування соціальних навичок у майбутніх педагогів, що підтверджується тим, що ТНПУ є активним adeptом з формування соціальних навичок. Відповідно до зазначених компетентностей і ПРН їх формування відбувається під час вивчення всіх освітніх компонентів. Це відображено у матрицях відповідності програмних компетентностей і ПРН компонентам ОП. У ході зустрічей здобувачі вищої освіти зазначили, що під час навчання і проходження практики на ОП вони мали змогу формувати Soft skills під керівництвом досвідчених викладачів. У ЗВО проводяться науково-практичні семінари для всіх викладачів щодо створення умов для формування у здобувачів мотивації до навчання, самовиховання та саморозвитку. Такий досвід розповсюджується на всі факультети університету. Викладачі кафедри постійно розвивають свої соціальні навички, обмінюються досвідом з іншими колегами під час конференцій та семінарів, а також у закордонних відрядженнях і спілкуваннях з іноземними партнерами.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійна кваліфікація за ОП не присвоюється, професійний стандарт відсутній. Робочою групою було використано «Класифікатор професій» ДК 003:2010. Згідно «Класифікатора професій» ДК 003:2010 бакалавр з менеджменту соціокультурної діяльності є професіоналом (менеджером, керівником) в області соціальної сфери, у сфері культури, відпочинку та спорту, в галузях мистецтва і методів навчання. У змісті ОП враховано вимоги до підготовки професіоналів, а саме в основному фокусі ОП.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Розподіл освітніх компонентів ОП МСКД відбувається відповідно до вимог «Положення про організацію освітнього процесу». Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseesu.pdf. Згідно «Положення про організацію самостійної роботи студентів» на самостійну роботу відводиться від 1/2 до 2/3 годин із фактичного навантаження здобувачів вищої освіти. За результатами спілкування зі здобувачами вищої освіти визначено, що їх задовольняє фактичний обсяг навантаження та їм вистачає часу на самостійну роботу. Виконання самостійних робіт здобувачів спирається на підручники, навчальні посібники НПП ТНПУ та випускової кафедри, а

також електронний навчальний методичний комплекс (ЕНМКНД), який концентрує і систематизує завдання і результати навчання з різних методичних рекомендацій.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Організація дуальної форми освіти регламентується «Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти в ТНПУ», яке введене в дію наказом ректора № 29-р від 29.01.2019 р. Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_dualnu_formu_zdobuttia_ospity.pdf. В ОП не зазначено використання дуальної форми навчання в освітньому процесі. Застосування дуальної форми навчання на сучасному етапі відповідає напряду реформування вищої освіти і є цілком виправданим. Здобувачі ОП Менеджмент соціокультурної діяльності 1-2-го курсів за скороченим терміном навчання навчаються та працюють за фахом у відповідних соціокультурних установах. Дуальна форма як інноваційна складова у навчанні потребує удосконалення, але вона повністю відповідає цілям підготовки ОП. Представники підприємств (стейкхолдери) на зустрічі зазначили, що задоволені співпрацею, а участь здобувачів не перешкоджає виробничому процесу та формуванню штатного розкладу.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Врахування регіональних можливостей та особливостей розвитку галузі соціокультурної діяльності при формуванні переліку та змісту освітніх компонентів. Використання організаційних можливостей та підтримки НПП інших факультетів для якісного, технологічного та повного формування ПРН майбутнього фахівця при плануванні вибірових компонентів здобувачами. Досвід системного формування соціальних навичок у майбутніх педагогів, що розповсюджується на здобувачів та всіх викладачів університету і удосконалюється на науково-практичних семінарах і т. п. Передбачено викладання інноваційних для спеціальності Менеджмент соціокультурної діяльності дисциплін: «Майстерність актора», «Арт-терапевтичні технології». Наявність інституту тьюторів з числа здобувачів другого освітнього рівня для консультування з планування індивідуальної освітньої траєкторії. Впровадження дорожньої карти для здобувача першого рівня вищої освіти на стадії абітурієнтів є важливим аспектом формування індивідуальної освітньої траєкторії. Дуальна форма як інноваційна складова у навчанні повністю відповідає цілям підготовки ОП та наближає здобувача до практичної діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Недостатньо охопленими змістом програми є фахові компетентності і програмні результати навчання, які пов'язані з економічним блоком. Однак, ОП впроваджувалась до затвердження стандарту зі спеціальності і на той час узагальнювала бачення проектної групи щодо ФК та ПРН. Тому, група експертів вважає, що завершення освітнього циклу можливо за переліком тих ОК, які були заплановані раніше. Зміни в ОП були введені з затвердженням Стандарту у 2019 році. Рекомендації □ у наступному освітньому циклі групі забезпечення передбачити посилення економічного блоку відповідними ОК, додати маркетингові ОК. Корегування індивідуальної освітньої траєкторії і навчання за вибіровими ОК для точнішого позиціонування предметної області ОП. Рекомендації – консультування викладачами кафедри здобувачів вищої освіти для використання освітніх ресурсів географічного (спеціальність «Туризм»), філологічного («Журналістика») факультетів, факультету мистецтв ТНПУ, що сприятимуть формуванню необхідних професійних якостей фахівців.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Є взаємопов'язаність і комплексність освітніх компонентів, їх послідовність підпорядкована логіці. Обов'язкові освітні компоненти, включені до ОП, у сукупності дозволяють досягти програмних результатів навчання. Зміст ОП в цілому відповідає предметній області, визначеній для спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». В університеті існує оптимальна пропозиція вибірових ОК, їх склад враховує потреби здобувача. Наявні посилання на веб-ресурси всі активні, технологія та процедура обрання відповідає вимогам здобувача у формуванні

індивідуальної освітньої траєкторії. Можливість обрання та перелік вибіркових ОК дозволяє точніше корегувати зміст навчання та відповідати предметної області ОП. У здобувачів є позитивний досвід отримання загальних та фахових компетентностей під час практичної підготовки. Суттєвих зауважень за критерієм немає.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Експертною групою було встановлено, що правила прийому до ЗВО відповідають умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти, затверджені в установленому порядку, оприлюднені своєчасно, розроблені Приймальною комісією ТНПУ ім. В. Гнатюка відповідно до Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2020 році, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 11 жовтня 2019 року № 1285 та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 02 грудня 2019 року за № 1192/34163. Посилання вірне й активне (<http://tnpu.edu.ua/abiturient/priymalna-komisiya/pravila-priyomu.php>). Ознайомлення із правилами прийому дають змогу констатувати, що вони є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Згідно правил прийому до ТНПУ конкурсний відбір для здобуття ступеня вищої освіти ОП здійснюється за результатами вступних випробувань: екзамену з української мови та літератури (Сертифікат ЗНО) та фахового іспиту (менеджмент соціокультурної діяльності).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання студентів, які беруть участь в міжнародній академічній мобільності, регулюється «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у ТНПУ імені Володимира Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/nauk/Pol%20akad%20mob.pdf), а також на офіційному сайті ЗВО надані угоди щодо академічної мобільності (<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/akadem-chna-mob-in-st.php>). Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, є чіткі та зрозумілі, регулюється «Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів» (затверджено вченою радою ТНПУ протокол №9 від 26.02. 2019 р., уведене в дію наказом ректора № 60-р від 27.02. 2019 р.) http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_perevedennia_vidrakhuvannia_ta_povlennia_studentiv.pdf. Проте, випадків необхідності визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО у практиці реалізації ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності», що акредитується, не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час спілкування із фокус-групами, встановлено, що за даною ОП фактів визнання та перезарахування результатів неформальної освіти не було, як і не було щодо цього звернень та запитів зі сторони здобувачів освіти. Загалом, Визнання результатів навчання у неформальній освіті регулюється «Положенням про визнання результатів, здобутих у неформальній та інформальній освіті» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_vyznannia_rezultatuv_zdobutykh_u_neformalni_i_ta_informalnii_oshvity.pdf). Зі слів здобувачів, ЗВО симулюються та підтримуються ініціативи, щодо відвідування різного роду тренінгів, семінарів та додаткових курсів. Студенти можуть звернутися до викладачів щодо зарахування результатів отриманих в неформальній освіті. Згідно п. 1.3, ТНПУ може визнати результати навчання у неформальній освіті та інформальній освіті в обсязі не більше 15 % від загального обсягу освітньої програми. Алгоритм визнання передбачає звернення із заявою до ректора ТНПУ, створення комісії з визнання результатів, визначення строків проведення атестації та визнання результатів навчання через формування протоколу, у якому міститиметься висновок для деканату про зарахування чи не зарахування відповідної дисципліни. У складі комісії обов'язково має бути гарант ОП та викладачі профільної кафедри. Студентка Джура Інна взяла участь у Всеукраїнській акції GOXChange; семінарі «Курс вільних людей», 2019 р.; онлайн-курси з медіаграмотності «VERIFIED», 2019 р.; курси SKILLS LAB: УСПІШНА КАР'ЄРА.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Експертна група зазначає, що в ЗВО наявні чіткі та зрозумілі правила для вступу на навчання, які враховують особливості ОП. Діяльність ЗВО спрямована на доступ до ОП. Визнання результатів одержаних в інших ЗВО знаходиться в рамках чинних вимог.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

На даній ОП відсутня практика визнання результатів навчання у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Зазначений недолік Критерію 3 є несуттєвим.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

НПП чітко ідентифікують методи та форми навчання, які використовують у процесі викладання. Педагогічна спеціалізація закладу вищої освіти та викладацька майстерність дозволяють проводити заняття на високому рівні. Використовуються різноманітні форми та методи навчання. Є деякі розбіжності між тими методами і формами, які зазначені у силабусах дисциплін і тими, які представлені у матриці форм відомостей про самооцінювання. Але це пов'язано скоріше з тим, що існує кілька класифікацій форм і методів навчання. На зустрічі з'ясовано, що здобувачі вищої освіти залучені до освоєння інтерактивних методик інтерактивний лекторій, освіта в системі Coursera, електронний навчальний методичний комплекс (ЕНМКНД), система Moodle. Навчальні аудиторії обладнані комп'ютерної технікою (комп'ютерні класи) використовується ліцензоване програмне забезпечення. На зустрічі з ректором ТНПУ підтверджено, що зусилля адміністрації спрямовані на подальше впровадження комп'ютерної техніки в освітній процес (ноутбуки тощо). Деякі ОК («Музична інформатика») у процесі навчання залучають спеціалізовані комп'ютерні програми. На території закладу працює вільний доступ до інтернету. Бібліотека надає доступ до електронної бази навчальних та методичних матеріалів через персональний кабінет. На зустрічі здобувачі вищої освіти засвідчили, що задоволені можливістю вибору та застосуванням форм навчання. Дуальна форма освіти допомагає оволодіти методами роботи на практиці. Форми і методи навчання сприяють досягненню програмних цілей і результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Підчас зустрічі здобувачі відмітили, що здійснюють вільний вибір науково-дослідних завдань, баз проходження виробничих практик. Опитування здобувачів вищої освіти у формі співбесіди визначили достатній рівень задоволеності від методів навчання і викладання навчальних дисциплін ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Інформація розташована на сайті ЗВО, його структура є зрозумілою і зручною для пошуку. Електронний навчальний методичний комплекс (ЕНМКНД) орієнтує здобувачів у змісту та завданнях освітнього процесу. За всіма дисциплінами Освітньої програми є силабуси, які розміщені в електронному депозитарії бібліотеки ЗВО. На зустрічі з здобувачами було з'ясовано, що НПП знайомлять здобувачів вищої освіти з силабусами навчальних дисциплін. Здобувачі вищої освіти продемонстрували свою обізнаність щодо розташування силабусів, знання критеріїв оцінювання з різних дисциплін. В силабусах відсутній єдиний підхід до системи оцінювання праці здобувача в період семестру та його можливість набрати кількість балів на заліку або екзамені. Не обмежуючи викладача у виборі різноманіття форм та методів, звертаємо увагу на необхідність визначити критерії оцінювання двох періодів

окремо – навчання та контролю знань. Це дозволить здобувачу планувати витрачання своїх зусиль та часу. Студентоцентризований підхід зорієнтований на свободу вибору та відповідальність здобувача, його усвідомлені рішення в освіті. Ознайомившись з компетентностями і результатами навчання, здобувач повинен мати можливість пов'язати їх з освітніми компонентами, які пропонує заклад вищої освіти. Однак, в силабусі відсутня інформація, на які компетентності та результати навчання спрямована ця дисципліна.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і дослідницької діяльності регулюється Положеннями «Про наукове товариство студентів, магістрантів, аспірантів», «Про раду молодих вчених». Посилання вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennja_pro_radu_molodyh_vchenyh.pdf, http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennja_pro_naukove_tovarystvo.pdf. На щорічній міжнародній науково-практичній конференції «Соціальна робота: виклики сьогодення», яка зорганізовується кафедрою, представлена секція «Теоретичні і прикладні засади менеджменту соціокультурної діяльності». Як форма позааудиторної роботи є постійно діючі студентські проблемні групи («Системний менеджмент в соціокультурній сфері», проф. Сорока О. В.; «Професійна комунікація у соціальній роботі», доц. Лещук Г. В.; «Соціальний експериментаріум», проф. Слосанська Г. І.), які за своєю тематикою відповідають предметному полю ОП. Інформація про роботу проблемних груп розташована на сторінці випускової кафедри <http://tnpu.edu.ua/faculty/psychped/kafsocroboty.php>. Результатами навчання окремих ОК є розробка проектів. Їх аналітична складова передбачає застосування елементів наукових підходів (ОК «Соціальне проектування», «Соціальний фандрайзинг», «Арт-терапевтичні технології», «Практикум соціокультурної діяльності»). Посилання на силабуси вірне й активне: http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Socialne_proektuvannya.pdf <http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Fandraizyng.pdf> http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Art_terapevtychni_tehnologii_v_sociokulturnii_sveri.pdf http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/fpp/Praktykum_sociokulturnoi_diyalnosti.pdf НПП та здобувачі приймають участь у конкурсах проектів. Конкурс соціально-інноваційних проектів ТНПУ за підтримки Active Citizens Ukraine (проект Британської Ради для молоді у галузі міжкультурного діалогу і соціального розвитку): коворкінги, інфраструктурні, інклюзивне середовище, неформальна освіта. Дані наведені згідно звіту «Основні результати наукової діяльності ТНПУ, 2018». Посилання вірне та активне: http://tnpu.edu.ua/naukova-robita/zvitu/TNPU_sceince_2018.pdf. На зустрічі з роботодавцями та здобувачами було зазначено, що під час практичної підготовки дуальної форми освіти також плануються та реалізуються соціокультурні проекти. Але, їх розробка передбачає використання результатів різних досліджень – соціологічних, культурологічних, педагогічних, маркетингових і так ін. Під час зустрічі здобувачі вищої освіти засвідчили, що залучаються до розробки проектів та приймають участь у конкурсах. Теми наукових та кваліфікаційних робіт обираються здобувачами вищої освіти за допомогою викладачів кафедри або пропонуються самостійно.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

НПП кафедри приймають участь у публічних науково-практичних заходах, зокрема у науково-практичних конференціях в Україні та закордоном: «Психосоціальна підтримка осіб з травмою війни: міжнародний досвід та українські реалії» (Маріуполь); «Соціальна робота: виклики сьогодення» (Тернопіль); «Актуальні проблеми сучасної соціології і соціальної роботи та професійної підготовки фахівців: антидискримінаційна теорія і практик» (Ужгород); Problems and prospects of implementation of innovative research results: collection of scientific papers «ΛΟΓΟΣ» with Proceedings of the International Scientific and Practical Conference» (Мальта). На зустрічі зазначено, що оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень викладачі проводять, спираючись на навчальні посібники, колективні монографії та наукові публікації. У переліку літературних джерел силабусів є роботи, які є базовими з менеджменту соціокультурної діяльності і зберігають свою актуальність.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Колектив НПП на зустрічі зазначив, що у період стажування та участі у конференціях вони знайомились і вивчали освітянський досвід зі спеціальності у закордонних та вітчизняних освітніх і галузевих установах, зокрема досвід організації навчального процесу (Гуманітарно-природничий університет ім. Я. Длугоша в Ченстохові UJD (Польща), Вища лінгвістична школа у м. Ченстохова (Польща) (Стажкування у Вищій лінгвістичній школі у м. Ченстохова. Здобувачі-іноземці на ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» не навчаються. Кафедри, які залучені до підготовки студентів ОП, мають досвід міжнародної співпраці, зокрема в рамках програми академічної мобільності з Вищою лінгвістичною школою у м. Ченстохова (Польща). Лекції для здобувачів ОП читала професор Гуманітарно-природничого університету ім. Яна Длугоша у м. Ченстохова (Польща). ТНПУ ім. В. Гнатюка активно розвиває міжнародні зв'язки: Програма «Подвійний диплом» Double diploma program ТНПУ ім. В. Гнатюка та Вищою лінгвістичною школою в Ченстохові, з Університетом Humanitas в Сосновці, з Гуманітарно-природничим університетом імені Яна Длугоша в Ченстохові (Польща). Програма Еразмус+ (Мобільність студентів, викладачів та

працівників) Університет Александра Іоана Кузи в Яссах «Staff training week» у Румунії. Реалізація програм академічної мобільності студентів та викладачів ТНПУ за підтримки Федерації обмінів «Франція-Україна» (FEFU). ЗВО співпрацює з Товариством охорони прав учня «Фортеця». Здобувачі мають можливість проходити стажування у Польщі і Німеччині на основі співпраці з Товариством охорони прав і гідності учнів «Фортеця» та польським Товариством охорони прав і гідності дитини «Wyspa». На базі ЗВО започатковано практику проведення Міжнародної літньої школи «Українські студії» International Ukrainian-speaking summer school «Ukrainian studios». Erasmus+ KA2: Foreign Language Teacher Training Capacity Development as a Way to Ukraine's Multilingual Education and European Integration/MultiEd. Проект «Зміни педагогічних факультетів та університетів у 21 столітті» з університетом імені Масарика за підтримки Чеської агенції розвитку. Відділом міжнародних зв'язків ТНПУ ім. В. Гнатюка постійно надається інформація про міжнародні стипендіальні, грантові програми та конкурси.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

НПП чітко ідентифікують методи та форми навчання, які використовують у процесі викладання. Здобувачі вищої освіти залучені до освоєння інтерактивних методик, зокрема освіта в системі Coursera, система Moodle. Навчально-методичне забезпечення є за всіма дисциплінам освітньої програми. Силабуси та електронний навчальний методичний комплекс (ЕНМКНД) в цілому є у в електронному репозитарії бібліотеки ЗВО. Розробка проектів є результатами навчання окремих ОК. Їх аналітична складова передбачає застосування елементів наукового підходу. Міжнародні програми – сильна сторона закладу. Міжнародна діяльність університету характеризується широкою географічною розгалуженістю, різноплановістю і активною позицією, що стосується ЗВО загалом, та факультету і кафедри зокрема. Відповідно до Стратегії міжнародної діяльності ТНПУ імені В. Гнатюка проводиться активна робота з розвитку міжнародного співробітництва з закладами вищої освіти Польщі, Румунії, Туреччини.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

В силабусі відсутня інформація, на якій компетентності та результати навчання спрямована ця дисципліна. Рекомендація – додавати у силабус конкретної ОК інформацію про компетентності та результати навчання згідно заявлених у ОП. В силабусі в розділі літературні джерела недостатньо широко представлені сучасні наукові публікації. Рекомендація – розширення переліку літературних джерел публікаціями сучасних провідних фахівців України та світу, зокрема і роботами викладачів випускової кафедри ЗВО. Рекомендація – впроваджувати в освітній процес практики соціологічних, культурологічних, педагогічних, маркетингових досліджень НПП кафедри та здобувачами, що надасть потужності науковій діяльності та посилить інтерес з боку роботодавців.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Забезпечена можливість здобувачам вищої освіти робити вільний вибір ОК, науково-дослідних завдань, баз проходження виробничих практик, що демонструє студентоцентризований підхід до навчання. Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень викладачі проводять спираючись на навчальні посібники, колективні монографії та наукові публікації. Міжнародна діяльність є реальною інституційно підкріпленою політикою закладу, зміст освіти збагачується завдяки реалізації стратегії інтернаціоналізації та активним діям усього персоналу університету. Суттєвих зауважень у цілому за критерієм немає.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

З метою перевірки та оцінювання якості освіти в ТНПУ розроблено та впроваджено «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень студентів» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_systemu_otsinjuvannja.pdf). Складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, зокрема щодо організації контролю і оцінки якості результатів навчання, є такі види контролю: поточний, модульний, підсумковий. Форми контролю зазначені в робочих програмах та силабусах та доводяться здобувачам викладачами на перших заняттях з дисципліни. Форми підсумкового семестрового контролю (екзамен чи залік), контрольні роботи визначаються навчальним планом. Форми проведення контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП обираються викладачами в залежності від особливостей дисциплін та програмних результатів навчання. Університет може встановлювати студенту індивідуальні терміни проведення підсумкового контролю за наявності об'єктивних для цього причин (хвороба, відрядження, навчально-наукове стажування за кордоном тощо). Студенти, які не з'явилися на підсумковий контроль (екзамен) без поважних причин, вважаються такими, що одержали незадовільну оцінку, крім випадків, коли підсумкова оцінка з навчальної дисципліни виставляється на основі результатів поточного контролю. Повторне складання екзаменів (ліквідація академічної заборгованості) дозволяється не більше двох разів з кожної навчальної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» була розроблена до затвердження Стандарту вищої освіти галузі знань 02 «Культура і мистецтво» спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» (20.06.2019 р.). Тому здобувачам вищої освіти було запропоновано обрати форму атестації, яка рекомендована в Стандарті: захист кваліфікаційної (бакалаврської) роботи або атестаційний екзамен. Застосована варіативність форм підсумкової атестації відповідає студентоцентрованому підходу організації освітнього процесу, а також забезпечує багатовимірність у перевірці досягнень результатів навчання. Атестація здійснюється відкрито і публічно.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Чіткість, зрозумілість контрольних заходів (поточний, модульний, підсумковий контроль, підсумкова атестація) та критеріїв оцінювання навчальних досягнень студентів забезпечується «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень студентів ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_systemu_otsinjuvannja.pdf). Після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми проводиться модульний контроль, по завершенні вивчення дисципліни – підсумковий контроль – екзамен / залік. Терміни проведення модульного та підсумкового контролю визначаються заздалегідь та вносяться у графік і оприлюднюються на кафедрі й факультеті. Для самостійної перевірки знань студентам пропонуються питання для самоконтролю. Відповідно до «Положення про робочу програму навчальної дисципліни» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_robochu_prohramu_navchalnoi_dystsypliny.pdf) у кожній робочій програмі навчальної дисципліни представлено засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання; форми контролю; критерії та порядок оцінювання їх результатів. Під час зустрічей зі здобувачами, останні засвідчили ЕК, що вони ознайомлені з порядком перевірки та оцінювання результатів навчання.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ТНПУ реалізується Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності визначає «Кодекс честі ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/naukovarobota/public%20information/Kodeks_chesti.pdf), «Положення про запобігання і виявлення плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_zapobihannja_i_vyavlennia%20plahiatu_ta_inshykh_vydiv_akademichnoi_nechesnosti_u_navchalnij_ta_naukovodoslidnij%20roboti_ZVO.pdf), «Положення про запобігання і виявлення плагіату та інших видів академічної нечесності у навчально-методичній та науково-дослідній роботі працівників» (<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/public%20information/Plagiat%20pracivn.pdf>). Кваліфікаційні (бакалаврські) роботи студентів проходять перевірку на наявність академічного плагіату згідно «Положення про запобігання і виявлення академічного плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти ТНПУ ім. В. Гнатюка»

(http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennia_pro_zapobihannia_i_vyavlennia%20plahiatu_ta_inshykh_vydiv_akademichnoi_nechesnosti_u_navchalnii_ta_naukovodoslidnii%20roboti_ZVO.pdf). Перевірка на дотримання норм академічної доброчесності має декілька рівнів: початковий – самоперевірка здобувачев своєї роботи за допомогою відповідної програми; другий – керівник кваліфікаційної роботи; третій – відповідальна особа на кафедрі; наступний – центр забезпечення якості освіти. Перевірка на наявність плагіату здійснюється за допомогою системи дистанційного навчання Moodle, програми на антиплагіат Strike Plagiarism, Unicheck, Etxt Antiplagiat. У разі негативного висновку програми на антиплагіат робота повертається на доопрацювання. Неприйнятним вважається рівень оригінальності тексту менше 50 %. Здобувачі вищої освіти підписують Декларацію про академічну доброчесність студента/аспіранта/докторанта Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка, текст якої розміщено на сайті університету. Такі ж декларації підписують науково-педагогічні працівники університету, факультету педагогіки і психології, факультету мистецтв. Під час зустрічей експертної групи з усіма групами стейкхолдерів було встановлено чітке усвідомлення ними принципів академічної доброчесності. Порухів академічної доброчесності за ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, валідними, дозволяють встановити досягнення результатів навчання у цілому та для окремого освітнього компоненту, оприлюднюються заздалегідь. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти. Наявні чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів. Наявні чіткі та зрозумілі політика, стандарти академічної доброчесності. Існування у відкритому доступі організаційно-методичних документів щодо роз'яснення критеріїв оцінювання. Існування дієвих технологічних процедур для перевірки наукових робіт та кваліфікаційних праць на унікальність. Відсутність випадків конфліктів інтересів та випадків академічної не доброчесності. У ЗВО поширена політика популяризації норм академічної доброчесності ще на етапі підготовки абітурієнтів до вступу в університет. Так, потенційних абітурієнтів ознайомлюють з нормами академічної етики за посередництвом Центру довузівської підготовки та Малої Академії Наук України.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано розширити форми та методи запровадження дуальної освіти за ОП, більш інтенсивно залучати здобувачів ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» до науково-дослідницької роботи та міжнародних грантових програм та проєктів, власне за напрямом «Менеджмент соціокультурної діяльності».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4. Зважаючи на наведені сильні сторони та наявність незначних недоліків, експертна група дійшла висновку, що Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність за ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» відповідають рівню В за критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Наявний аналіз кадрового складу засвідчив загальний високий рівень відповідності академічної кваліфікації науково-педагогічних працівників тим освітнім компонентам, які вони викладають на ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». Аналіз дипломів про вищу освіту, наукові ступені та атестати про вчені звання засвідчив відсутність у НПП, що викладають дисципліни на ОП базової підготовки за профілем ОП, але професійна та академічна кваліфікація підтверджується наявністю показників у відповідності до ліцензійних умов (публікаційна активність – 7 пунктів), але необхідно зазначити, що до деяких викладачів є певні зауваження,

зокрема: переважна більшість викладачів має освіту за педагогічним або соціологічним напрямом, що відповідним чином позначається на науково-дослідницькій та публікаційній активності викладачів (навіть фахове видання "Social Work and Education", яке видається викладачами кафедри спільно з ГО «Центр соціального розвитку та інновацій» має більш соціальний та освітницький характер, а не соціокультурний). Узгодженістю із академічною кваліфікацією викладачів програми є високі професійні активності науково-педагогічних працівників згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (2015 р.). Професійна кваліфікація (досвід професійної діяльності у відповідній сфері) переважної частини викладацького складу програми є підтверджується участю у грантових програмах та спільних наукових проектах із закордонними ЗВО («Ерасмус+», Вища лінгвістична школа у м. Ченстохова, Польща; Природничо-Гуманітарний університет імені Яна Длугоша м. Ченстохова, Польща; Університет Хуманітас, м. Сосновець, Польща; Остравський університет, м. Острава, Чехія).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

У ході акредитації було підтверджено, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми, згідно з нормами, закріпленими у Положенні «Порядку проведення конкурсу при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Poriadok_provedennia_konkursu_pry_zamishchenni_vakantnykh_posad_naukovo_pedagogichnykh_pratsivnykiv_ta_ukladannia_z_, необхідний рівень професіоналізму викладачів ОП, який передбачає якість їх науково-дослідної та навчально-методичної діяльності, забезпечується за допомогою: подання претендентами інформаційної довідки щодо їх відповідності професійно-кваліфікаційним вимогам, наукової та професійної активності на заміщення посади професорсько-викладацького складу; заохочення викладачів до підвищення рівня власної професійної майстерності шляхом проходження підвищення кваліфікації, проходження тренінгів та сертифікування, навчання в аспірантурі та докторантурі; постійне залучення викладачів кафедри до участі в науковій діяльності, громадських ініціативах та тренінгових курсах з сучасних напрямів соціокультурної роботи. Процедура визначення компетентності науково-педагогічних, наукових і педагогічних працівників, порядок звітування та підвищення кваліфікації описані в розділі 3 цього документу. Згідно з пп. 3.2., 3.3., 3.4, 3.5, 3.6, претендент на посаду завідувача кафедри, професора, доцента, викладача, асистента має дотримуватися вимог щодо стажу науково-педагогічної роботи, наявності наукового ступеня та/або вченого звання, відповідної кількості навчально-методичних (наукових) праць та рівнем професійної активності, що відповідає 4-7 видам діяльності п.30 Ліцензійних умов.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці беруть участь у забезпеченні ефективного проходження практик, включені до складу програмної ради ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності». Підписані договори про співпрацю ТНПУ ім. В. Гнатюка з соціально-спортивною школою фонду «Реал-Мадрид» ГО «Епіцентр дітям», Франчазі ПП «Кофе-Няня» ФОП Озімчук А.-М. А. (проходження ознайомлюючої практики студентами у цих установах), ГО «Сяйво», ОТГ Зборівського, Бережанського та Кременецького районів, дитячий центр розвитку творчості «Капітошка». Роботодавці залучені до засідань Програмної ради ОП (яка засідає щосеместрово), їхні поради та рекомендації внесено у протоколи Програмної ради, що дозволило оптимізувати процес підготовки здобувачів вищої освіти ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На підставі аналізу відповідних документів та під час зустрічей з роботодавцями та професіоналами-практиками експертною групою було підтверджено залучення фахівців-практиків, експертів галузі та роботодавців до проведення практичних занять на ОП та майстер-класів завдяки проведенню практичних занять, із залученням представників соціокультурних установ (Рудник Т. В. – керівник клубу розвитку дитини «Капітошка», Воробець П. П. – шоу-мен з організації та проведення соціокультурних заходів). Окрім цього, серед викладачів кафедри головний режисер Тернопільського академічного обласного українського театру ім. Т.Г. Шевченка, народний артист України Мосійчук О.П., а також артистка театру і кіно Василюшин М.М. (19 ролей). Програмна рада ОП засідає один раз у семестр з метою розгляду пропозицій роботодавців щодо вдосконалення процесу підготовки здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності». Для ознайомлення здобувачів вищої освіти із професійними особливостями їх майбутньої професії, практичні заняття можуть проводитися викладачами разом із експертами галузі, використовуючи матеріально-технічну базу партнерів. Практична підготовка здобувачів за ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» має обсяг 21 навчальний кредит і складається з п'ятих видів практик, які організовуються за допомогою експертів галузі та професіоналів-практиків.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ході спілкування з викладачами та керівництвом ЗВО було підтверджено, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів що забезпечують організацію освітнього процесу ОП («Положення про підвищення кваліфікації (стажування) педагогічних і науково-педагогічних працівників» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_pidvyshchennia_kvalifikatsii_pedagogichnykh_i_naukovo-pedahohichnykh_pratsivnykiv.pdf). Проф. Сорока О. В., проф. Ванюга Л. С. проходили стажування у Вищій лінгвістичній школі у м. Ченстохова. Проф. Калаур С. М., проф. Слозанська Г. І., проф. Ванюга Л. С., доцент Горішна Н. М., асистент Олійник Г. М. підтвердили володіння іноземною мовою на рівні B2. Проф. Сорока О. В. отримала диплом магістра за ОП «Середня освіта: мова і література (англійська)», проф. Петришин Л. Й. – диплом магістра за спеціальністю філологія, кваліфікація: викладач англійської та німецької мов). Викладачі кафедри брали участь у тренінгах для тренерів з медіаграмотності (проф. Сорока О. В., проф. Калаур С. М.); тренінгу «Методи та практичні інструменти організації ефективного менеджменту, маркетингу, продажів – тренди 2020 (проф. Сорока О. В.); семінару-тренінгу «Навчання безконфліктних ситуацій» (проф. Калаур С. М.). У ТНПУ ім. В. Гнатюка розроблено процедуру моніторингу рівня професіоналізму викладача, що регламентує «Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників ТНПУ» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_reitynhove_otsiniuvannia_profesiinoi_dialnost_i_naukovo-pedahohichnykh_pratsivnykiv.pdf). Стимулювання професійного розвитку викладачів забезпечується через врахування отримання сертифікатів професійної майстерності, виданих міжнародними центрами сертифікації, підвищення кваліфікації відповідного міжнародного рівня у рейтингу структурних підрозділів. Наявність практичного досвіду роботи за відповідним профілем враховується при визначенні терміну контракту та при визначенні рейтингу викладачів. За останні роки викладачі кафедри проходили підвищення кваліфікації та стажування, виконували наукові та соціальні проекти відповідно до профілю ОП, приймали участь у Всеукраїнських та Міжнародних науково-практичних конференціях, було опубліковано низку наукових статей у вітчизняних та закордонних виданнях. У ЗВО функціонує докторська рада із соціальної педагогіки; викладачі з групи забезпечення приймають постійну участь у роботах інших спеціалізованих вчених рад у якості членів та офіційних опонентів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В ТНПУ діє «Програма професійного розвитку викладачів Тернопільського національного педагогічного університету ім. В. Гнатюка на 2019–2020 навчальний рік» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Programa_profesijnoho_rozvytku_vykkladachiv.pdf). Програмою передбачено щомісячне проведення тренінгів, майстер-класів, спрямованих на стимулювання викладачів до професійного вдосконалення (впровадження електронних інструментів протидії академічній не доброчесності студентів; організація студентоцентрованого навчання; вдосконалення педагогічної комунікації та вирішення конфліктів; розвиток емоційного інтелекту). Крім того, адміністрацією ЗВО застосовується цілий ряд заохочень для викладачів, які досягнули високого професіоналізму на освітянській ниві (подяки, грамоти, преміювання), як університету, так і органів влади. В ТНПУ ім. В. Гнатюка розроблено «Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників ТНПУ» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_reitynhove_otsiniuvannia_profesiinoi_dialnost_i_naukovo-pedahohichnykh_pratsivnykiv.pdf), що відображає результативність роботи науково-педагогічних працівників, і враховується під час прийняття рішень щодо продовження перебування науково-педагогічного працівника на займаній посаді, переведення його на вищу посаду, присвоєння вченого звання, застосування моральних і матеріальних видів заохочення. В ТНПУ вже багато років впроваджено загальний рейтинг викладачів, який дає організаційно-фінансові переваги. Оцінка викладацької майстерності викладачів також здійснюється на рівні факультетів та університету шляхом проведення відкритих занять, взаємного відвідування занять викладачами, а також частково через анонімні опитування студентів. Результати обговорюються на рівні факультету. У певній мірі розвиток викладацької майстерності стимулюється ЗВО через оплату відряджень викладачів на навчально-методичні семінари та науково-практичні конференції. Також відшкодовуються витрати на публікації результатів наукових досліджень. Відбувається навчання з англійської мови для викладачів, лекції. Також на основі двосторонніх договорів між ТНПУ і закордонними закладами вищої освіти та закладами вищої освіти України викладачам надається можливість академічної мобільності (у тому числі з наданням фінансування або грантовою підтримкою), обміну досвідом викладання з іншими викладачами на різних заходах, просвітницької діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через наявність власних програм підвищення кваліфікації. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності. Існує практика прийняття на роботу власних випускників та мотивування отримання додаткової освіти у ЗВО. Залучення роботодавців до участі у навчальному процесі за ОП на взаємовигідних умовах. Участь у міжнародних проектах, та залучення студентів у них. Сильною стороною також є організація викладацької роботи під гаслом «Навчаючи навчаємося». Переважна кількість НПП має по декілька дипломів про вищу освіту, що

засвідчує їх готовність навчатися та розширювати компетентності. В період карантину викладачами кафедри було успішно пройдено вебінари та тренінги на платформах Coursera, Prometheus, Ed-Era та на внутрішніх з отриманням відповідних сертифікатів. Увесь НПП має високий рівень володіння іноземною мовою, що засвідчується сертифікатами на рівні B2 або відповідними дипломами про вищу освіту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Серед проблем, з якими стикається ЗВО під час добору викладачів для забезпечення якості освітньої програми, слід зазначити постійні зміни соціальної політики держави, що зумовлюють необхідність оновлення спеціальності «Менеджмент соціокультурної діяльності», розробку методичного забезпечення процесу підготовки майбутніх менеджерів з урахуванням нових тенденцій. Професійна та/або академічна кваліфікація деяких НПП, що викладають на ОП не в повній мірі відповідають змісту чи тематиці ОК. Запропоновано більш активно залучення професіоналів-практиків та експертів у галузі до проведення аудиторних практичних занять на умовах трудових та інших відносин, а також у якості голів екзаменаційних комісій та рецензентів кваліфікаційних робіт. Доцільно забезпечити можливості для стажування викладачів у провідних вітчизняних ЗВО за профілем ОК. Рекомендовано зосередити науково-дослідницьку діяльність власне на галузі «культура і мистецтво».

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.5 та 6.6. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 6.3 та 6.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими, враховуючи динаміку роботи НПП щодо їх усунення.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Загальний огляд, експертної групи, матеріально-технічних ресурсів ТНПУ свідчить про їх відповідність встановленим вимогам та цілям ОП. Інформація про матеріально-технічне забезпечення знаходить на сайті ЗВО у відкритому доступі (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/mater-alno-tekhn-chne-zabezpechennya.php). ТНПУ дає можливість пройти 3D екскурсію університетом (<http://tnpu.edu.ua/3d.php>). В корпусах діє 42 спеціалізованих комп'ютерних класи, де є 642 ПК, всього у навчальних приміщеннях – 1689 ПК. Є 44 од. мультимедійного обладнання, рівень забезпечення мультимедійним обладнанням – 32,7%. Наукова бібліотека ТНПУ (<http://www.library.tnpu.edu.ua/>), площею 1663 кв. м., (7 читальних залів на 350 місць). Рівень забезпечення місцями – 1місце на 10 здобувачів. Є вільний доступ до мережі Internet. Обсяг фондів – 627107 прим., із них навч. літер. – 49,5%, наук. – 36,1%. Електронний каталог включає 4200 найменувань, інституційний репозиторій – 6539. ТНПУ має безкоштовний доступ до електронних видань, які індексуються в системі наукометричної бази WOS. Також функціонує україномовний та англomовний офіційний веб-сайт (<http://tnpu.edu.ua/>). На кафедрі наявні комплекси усіх освітніх компонентів: навчальну та робочу програми, а також заплановані результати навчання, порядок і критерії оцінювання результатів навчання, рекомендовану літературу інформаційні ресурси в Інтернеті; програми з усіх видів практичної підготовки, методичні рекомендації до написання наукових робіт (бакалаврських, курсових). Функціонує 10 спортивних залів, в т.ч. 1 зал для здобувачів вищої освіти з особливими потребами, 5 гуртожитків, 5 пунктів харчування, актову залу та студентський культурно-мистецький центр «Світлиця». А також в ТНПУ розроблена кімната «Дитяча мрія», де студенти можуть розвивати себе в професійній діяльності та «Смайлик», де здобувачі можуть займатися соціокультурною анімацією. В ТНПУ знаходиться Музейний комплекс (<http://tnpu.edu.ua/vyhovna%20robota/muzey.php>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Огляд матеріально-технічної бази та спілкування зі студентами та викладачами засвідчив, що вони мають вільний та безоплатний доступ до всіх елементів інфраструктури, в рамках освітнього процесу. Здобувачі зазначили, що задоволені умовами, які створює та забезпечує ЗВО для освітньої та соціальної діяльності. Є наявним Wi-Fi покриття, вільний доступ до комп'ютерних класів із спеціалізованим програмним забезпеченням, бібліотечного фонду, їдальні, спортивних споруд та ін. Високому рівню задоволеності та соціальній підтримці сприяє діяльність студентського самоврядування.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Огляд інфраструктурних елементів ТНПУ, які використовуються в навчальному процесі за позааудиторній діяльності студентів є безпечним для всіх учасників освітнього процесу за ОП. На всій території ТНПУ забезпечено вільний доступ до мережі Internet. Станом на 01.01.2019 р. на 18 серверах університету зареєстровано більше тисячі електронних комплексів навчальних дисциплін. Аналіз системи електронного навчання засвідчує, що студенти ОП використовують електронні ресурси університету. Основні права та обов'язки осіб, які навчаються в університеті, прописані у «Статуті» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Statut_TNPU_2018.pdf) та «Правилах внутрішнього розпорядку університету» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Pravyla_vnutrishnoho_trudovoho_rozporiadku.pdf). Після огляду навчальних приміщень було встановлено, що вони відповідають діючим будівельним та санітарним нормам, правилам пожежної безпеки, охорони праці. В університеті за безпечність освітнього середовища несе відповідальність керівник відповідного підрозділу (згідно наказу №189 від 05.09.2019 р. «Про призначення відповідальних осіб за охорону праці і протипожежний стан в університеті на 2019-2020 рр.». В 2019 р. складено і зареєстровано в територіальному органі Держпраці декларацію відповідності матеріально-технічної бази ТНПУ вимогам законодавства з питань охорони праці. Відповідно до ст. 13 Закону України «Про заходи шкідливого впливу на здоров'я населення» в ТНПУ поновлено накази про заборону тютюнокуріння та вживання алкогольних напоїв у навчальних корпусах та гуртожитках університетів. В університеті проводяться заходи, спрямовані на пропаганду здорового способу життя (організовується забіг «Зелена миля», в якому беруть участь члени кафедр).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

За результатами зустрічей із здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, встановлено, що ЗВО намагається забезпечити їм освітню, організаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти за ОП, механізм якої регламентується: «Положенням про організацію освітнього процесу» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf), «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень студентів» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_sistemu_otsinjuvannja.pdf). «Пам'ятка студенту» (http://www.tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2016/pamjatka_studentu.pdf) містить усю необхідну інформацію. Професорсько-викладацький склад кафедр, куратори академічних груп та органи студентського самоврядування («Положення про студентське самоврядування у ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/samovryaduvannya/Students_government/Polozhennja_stud_urjad.pdf)) працюють над потребами та інтересами здобувачів вищої освіти. «Правилами внутрішнього трудового розпорядку ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Pravyla_vnutrishnoho_trudovoho_rozporiadku.pdf) регламентується забезпечення безпечних умов навчання і праці учасників освітнього процесу. Організаційна підтримка студентів за ОП досягається складанням графіків поточних занять, сесійного, підсумкового контролів. «Положення про організацію освітнього процесу» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf) визначає право здобувачів вищої освіти на трудову діяльність в позанавчальний час. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти за ОП здійснюється через мережу Internet, створення груп у мережах комунікацій Viber. В ТНПУ діє соціальна-психологічна служба, яка має психологічний супровід навчально-виховного процесу та реалізація низки заходів профілактичного, корекційного та навчально-просвітницького характеру (<http://tnpu.edu.ua/vyhovna%20robota/sps.php>). Здобувачі можуть вільно відвідувати службу, проте під час спілкування із студентами встановлено, що конкретних звернень за допомогою на даній ОП не було. Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти реалізується через надання соціальних стипендій, що регулюється «Правилами призначення стипендій» (http://www.tnpu.edu.ua/news/Pravila_priznachennja_stipendij_v_TNPU_proekt_proekt.pdf), де визначено принципи нарахування та особи, які можуть претендувати на таку стипендію. З метою отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволеності студентів такою підтримкою куратор проводить індивідуальні бесіди, приймає заходи (сприяння в отриманні матеріальної допомоги студентам Джурі І., Пирожинин М.). Загалом, як результат інтерв'ювання студентів та представників студентського самоврядування, встановлено, що вони повністю задоволені рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку їм забезпечує ЗВО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Експертною групою було встановлено, що на даній ОП після першого курсу студент Вільчак П., представивши відповідні документи (інвалід II групи), був переведений з платної форми навчання на бюджетну. Усі 8 навчальних корпусів та 5 гуртожитків, прибудинкова територія доступні для осіб з обмеженими можливостями та інших маломобільних груп: знаходяться пандуси, наклейки з позначенням шрифтом Брайля). У ТНПУ ім. В. Гнатюка реалізовано «Науково-експертний висновок про проведення технічне обстеження щодо доступності прибудинкової території та будівель для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення» в усіх гуртожитках та навчальних корпусах (проведено експертом з Технічного обстеження будівель та споруд – А. М. Паськом (кваліфікаційний сертифікат, виданий «Атестаційною Архітектурно-будівельною комісією» Серія АЕ №000585 від 31.07.2012 р.). В університеті затверджено «Положення супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<http://tnpu.edu.ua/news/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA-%D1%81%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%83.pdf>). Створено інклюзивно-ресурсний центр. У «Правилах прийому на навчання до ТНПУ ім. В. Гнатюка» визначено спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти, під які підпадають і особи з особливими освітніми потребами (розділ VIII). В ТНПУ діє платформа «Moodle» для використання технологій електронного навчання, де можна отримати методичні матеріали, практичні завдання, кейси та відповідну консультаційну підтримку. Загалом, в ТНПУ, на достатньому рівні забезпечуються вимоги щодо доступності, зручності і безпеки для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ТНПУ політика та процедура вирішення конфліктних ситуацій проводиться відповідно до «Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій у ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_shchodo_vrehuliuvannia_konfliktnykh_sytuatsii.pdf), у якому задекларовано систему запобігання, виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій. За результатами зустрічей із студентами та представниками студентського самоврядування, встановлено, що на даній ОП випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією не було. Здобувачі, зазначили, що вони поінформовані про процедуру вирішення таких ситуацій. Для комунікації і виявлення фактів порушення даних питань, в навчальних корпусах ЗВО розміщена скринька довіри та електронна скринька.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ТНПУ ім. В. Гнатюка добре забезпечений навчальними аудиторіями з мультимедійним обладнанням; бібліотечний фонд наукової, спеціальної літератури та періодичних видань знаходиться на високому рівні та постійно оновлюється. Керівництво ЗВО слідкує та не допускає різного роду випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недоліки за Критерієм 7 за даною ОП відсутні.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітнє середовище та матеріальні ресурси мають хороший рівень, що підтверджують всі підкритерії. Експертна група дійшла висновку, що освітнє середовище та матеріальні ресурси відповідають рівню А за критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

У ТНПУ політика та система внутрішнього забезпечення якості навчальної діяльності та вищої освіти визначається «Положенням про організацію освітнього процесу» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_ostvnoho_protseu.pdf), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_sistemu_vnutrishnoho_zabezpechennia%20yakosti.pdf) та «Положенням про проектні групи та групи забезпечення спеціальності з розроблення і супроводження освітніх програм» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_proektni_hrupy_ta_hrupy_zabezpechennia_spetsialnosti_z_rozroblennia_i_suprovodzhennia_ostvnikh_prohram.pdf). Координація функцій із внутрішнього забезпечення якості покладена на Центр моніторингу забезпечення якості освіти, який щорічно проводить рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників та студентів. У 2018 р. розроблено та впроваджено он-лайн опитування здобувачів вищої освіти. Аналіз і оцінювання ОП здійснюється студентами після вивчення навчальних дисциплін, роботодавцями після проходження студентами практики. Моніторинг здійснюється за допомогою електронного сервісу або на паперових носіях. Внесення змін до навчального плану в частині корекції назв освітніх компонентів ОП, логічної структури навчання та форм контролю відбувається за поданням групи забезпечення та регулюється «Положенням про проектні групи та групи забезпечення спеціальності з розроблення і супроводження освітніх програм» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_proektni_hrupy_ta_hrupy_zabezpechennia_spetsialnosti_z_rozroblennia_i_suprovodzhennia_ostvnikh_prohram.pdf). На кафедрі передбачена внутрішня процедура перегляду ОП: щорічно наприкінці навчального року членами робочої групи здійснюється аналіз і перегляд ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності», на засіданнях кафедри обговорюються зміни, що вносяться до ОП. На засіданні Програмної ради (20.06.2019 р.) запропоновано розглянути можливість збільшення: кількості годин вивчення іноземної мови; кількість дисциплін вільного вибору студентів та частки практичної складової підготовки студентів ОП. На засіданні Програмної ради (12.12.2019 р.) розглянуто зміни, внесені до ОП, у зв'язку із введенням Стандарту. За результатами останнього перегляду до ОП було внесено такі зміни: ОК «Мистецтвознавство», «Практикум соціокультурної діяльності» було віднесено до циклу вибіркових дисциплін; ОК «Соціокультурна анімація» віднесено до нормативних; введено вибіркові курси «Мотиваційне консультування», «Соціальна психологія», «Ігровий практикум». У III семестрі обов'язковим є напіврічне курсової роботи з менеджменту соціокультурної діяльності. На кваліфікаційну (бакалаврську) роботу відведено 6 кредитів.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми, що було підтверджено під час зустрічей ЕГ зі здобувачами ОП та студентським активом. Основним засобом залучення здобувачів вищої освіти до процесу періодичного перегляду ОП та її якості є проведення анонімного он-лайн опитування здобувачів вищої освіти після завершення вивчення дисципліни у системі Moodle (<http://elr.tnpu.edu.ua/course/view.php?id=2128>). Здобувачі вищої освіти беруть безпосередню участь у формуванні вибіркової частини навчальних планів, індивідуальних планів навчання. В університеті діє окреме «Положення про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_ta_umovy_obrannia_studentamy_dystryplin_za_vyborom.pdf). У п. 5. цього документу виписано механізм реалізації права студента на вільний вибір навчальних дисциплін. В університеті діє Електронна платформа вибіркових навчальних дисциплін, яка дає можливість студентам самостійно і прозоро обирати дисципліни шляхом ознайомлення із силабусами. Кафедрою розроблено «Дорожню карту» для абітурієнтів ОП, яка дозволяє ще до початку навчання обрати освітні компоненти (<http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/bakalavr/osv-tno-profes-yna-programa-menedzhment-sots-okulturno-dyalnost-spets-ialnost-028-menedzhment-sots-o.php>). Пропозиції здобувачів вищої освіти щодо перегляду ОП збираються шляхом анкетування студентів, матеріали якого аналізуються Центром забезпечення якості освіти і передаються для ознайомлення керівництву Університету і гаранту ОП. Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП, що регламентовано «Положенням про студентське самоврядування у ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/about/samovryaduvannya/Students_government/Polozhennja_stud_urjad.pdf). Згідно з п. 1.5, п. 1.5.1 Положення, органи студентського самоврядування ТНПУ ім. В. Гнатюка мають право брати участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, науково-дослідної роботи тощо, вносити пропозиції щодо змісту навчальних планів і програм та організації навчального процесу. Внутрішня оцінка ефективності реалізації ОП здійснюється шляхом обговорення результатів проміжної та підсумкової атестації на рівні кафедр. До органів студентського самоврядування входять представники ОП – Пирожин М. і Джур І., які запропонували для студентів ОП 2020-2021 рр. об'єднати початкову дисципліну «Вступ до спеціальності» з ознайомлюючою практикою з метою реалізації практико-орієнтованого підходу до навчання. У ЗВО поряд з менеджментом університету ефективно діє Студентський уряд (голова – Бондар М.), а також існує студентське представництво в Програмних радах.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В ТНПУ реалізовано наступні форми партнерства з роботодавцями: зовнішня експертиза ОП на етапах її затвердження і модернізації; участь в Програмній раді роботодавців зі спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»; залучення роботодавців до проведення лекційних та практичних занять, майстер-класів, керівництва практиками, спільна організація кількох соціальних проєктів, спрямованих на підтримку дітей-сиріт, дітей з багатодітних сімей, волонтерська діяльність у таборах відпочинку (серед яких «Книжковий дім – відкритий всім», «На за частини тільки машини», «Подаруй людині посмішку», «Золотий ключик», «Казковий автомобіль», «Тернопіль – фан-місто», «Єднання поколінь» та інші). Діяльність фахівців-практиків та стейкхолдерів у ТНПУ регламентується «Положенням про стейкхолдерів освітніх програм» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_steykholderiv_osvitnikh_prohram.pdf). Із складом Ради стейкхолдерів (куди входять стейкхолдери ОП) ТНПУ можна ознайомитися на сайті університету (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/radasteykholder-v.php). На факультеті педагогіки і психології діє Програмна рада, до складу якої входять стейкхолдери (Озімчук М.-А., Стефанів Н.), на засіданнях якої обговорюються пропозиції щодо вдосконалення ОП. Протоколи засідань Програмної ради зберігаються на кафедрі. Члени Програмної ради та фахівець-практик (Чисельська В.) пройшли опитування на сайті ТНПУ щодо ознайомлення із ОП з метою підвищення якості підготовки конкурентоспроможних фахівців на ринку праці. Вибір складу роботодавців визначається основними напрямками соціокультурної діяльності в Тернопільській області, змістом освітніх компонентів ОП і потребою забезпечення студентів базами проходження практик. У подальшому передбачається врахувати пропозиції щодо розширення можливостей проходження практики на базах роботодавців.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В університеті питання щодо сприяння працевлаштування студентів та випускників координує Центр забезпечення якості освіти. Підрозділ проводить зустрічі, круглі столи зі студентами випускних курсів на предмет інформування та ознайомлення їх із ситуацією на ринку праці, вимогами законодавства України під час працевлаштування і отримання першого робочого місця. Налагоджено зворотній зв'язок з випускниками, створено базу даних щодо працевлаштування випускників. Оскільки спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» була відкрита на кафедрі лише з 2017 року, то перший випуск буде здійснено у 2020 році. З метою моніторингу накопичення інформації щодо випускників ОП у ЗВО було створено «Бюро кар'єри» за участі роботодавців та здобувачів, що було неодноразово підтверджено під час зустрічей ЕГ зі стейкхолдерами.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

На зустрічі зі здобувачами та співробітниками ЗВО було з'ясовано, що в університеті створено ефективну систему виявлення недоліків. В ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП за час її реалізації було встановлено, що кількість кредитів на написання кваліфікаційної (бакалаврської) роботи є недостатньою. У зв'язку з цим було збільшено кількість кредитів – з трьох до шести. На даний момент недоліків в ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» не виявлено. Навчальні дисципліни, що викладаються вперше, забезпечені методичними вказівками щодо проведення практичних, семінарських занять та самостійної роботи в електронному вигляді та подані до друку. На прохання експертної групи бібліотекою ЗВО було надано список профільної літератури (у друкованому та електронному вигляді). Під час бесіди з керівництвом ЗВО та бібліотекою було встановлено, що бібліотечні фонди активно щорічно поповнюються необхідною навчальною літературою, періодичними та електронними виданнями.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Попередніх акредитаційних експертиз за цією ОП не проводилось, ця акредитація є первинною. Результатів зовнішнього оцінювання забезпечення якості вищої освіти, що беруться до уваги під час удосконалення ОП, немає. Перегляд компонентів ОП пов'язаний з врахуванням інноваційних змін, реагуванням на пропозиції студентського самоврядування потребує внесення змін у робочі навчальні програми, силабуси. Впровадження оновлених програм з навчальних дисциплін проходять процедуру зовнішнього і внутрішнього рецензування.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Згідно з інформацією, наданою адміністративним та науково-педагогічним персоналом, Учасники академічної спільноти залучені до перегляду ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» на етапі обговорення та затвердження ОП кафедрою. На кафедрі відбувалося обговорення щодо збалансованості ОП, відповідність загальних і фахових компетентностей навчальним дисциплінам ОП. Крім того, кафедра перевіряла відповідність даної ОП Стандарту вищої освіти за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. На рівні кафедр викладацький склад приймає участь у роботі методичних семінарів, метою яких є удосконалення якості ОП, внесення змін до її компонентів, оптимізація структури та змісту навчальних дисциплін, розвиток навчально-методичного та матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності, обмін інформацією щодо методик викладання та обговорення можливостей використання сучасних технологій у навчанні, пошук шляхів вдосконалення педагогічної майстерності. У ТНПУ створено інституційну модель системи управління якістю освітньої діяльності, яка складається з п'яти рівнів забезпечення якості освіти (http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdzily/monitoring/Instytutsiina_model_systemy_vnutrishnoho_zabezpechennia_jakosti_TNPU.pdf). Перший рівень – здобувачі освіти ЗВО. Другий рівень – рівень безпосередньої реалізації освітніх програм, поточного моніторингу: кафедри, групи забезпечення ОП, гаранті програм, програмна рада як дорадчий орган гаранта ОП, викладачі, котрі забезпечують освітні компоненти за програмою, внутрішні та зовнішні стейкхолдери. Третій рівень – рівень впровадження та адміністрування ОП, щорічного моніторингу спеціальностей, програм і потреб галузевого ринку праці: структурні підрозділи, які здійснюють освітню діяльність (факультети), органи студентського самоврядування. Четвертий рівень – рівень розроблення, експертизи, апробації, моніторингу якості освітньої діяльності університету, прийняття загальноуніверситетських рішень, за які відповідають робочі органи та структурні підрозділи ТНПУ, органи студентського самоврядування, Рада зовнішніх стейкхолдерів, повноваження яких визначаються Статутом університету і затвердженими в установленому порядку положеннями. П'ятий рівень – рівень прийняття загальноуніверситетських рішень: Наглядова рада, Ректор, Вчена рада, Науково-методична рада, Комісія з внутрішнього забезпечення якості і Студентський уряд, які відповідають за реалізацію політики університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Також у якості експертів ОП періодично залучаються провідні викладачі вітчизняних та зарубіжних ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильною стороною можна вважати сформовану систему менеджменту якості ТНПУ (нормативна база (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/vnutr-shn-zabezpechennya-yakost-osv-ti.php), організація, робочі органи тощо) та створену корпоративну культуру ЗВО, яка дозволяє оперативно вдосконалювати ОП та освітню діяльність за нею. Академічна спільнота та здобувачі вищої освіти мають можливість брати пряму та опосередковану участь у перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення якості ОП. До позитивних практик можна віднести включення студентів до Ради забезпечення якості ОП як на факультетському, так і на університетському рівнях; врахування позицій більшості стейкхолдерів при реалізації внутрішнього забезпечення якості освітньої програми, залученість у цей процес органів студентського самоврядування, комунікація між роботодавцями, кафедрою та здобувачами вищої освіти у межах освітньої діяльності за ОП, систематичні опитування здобувачів щодо задоволеності освітньою діяльністю при вивченні навчальних дисциплін. Зустрічі з усіма фокус-групами здобувачів, НПП, адміністративного персоналу, кадрового менеджменту засвідчила їх розуміння важливості забезпечення якості освіти, а також можливість особистого впливу кожної категорії опитуваних на організацію, ведення, коригування освітньої діяльності і за цією ОП, і загалом по університету, підтверджують наявність культури якості.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Оцінка підкритеріїв в цілому показала відповідність ОП і всієї внутрішньої системи забезпечення якості ТНПУ критерію 8. Рекомендується удосконалювати практику популяризації ідеї партнерської участі здобувачів у процесах періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості, аналізувати статистичні результати процедур опитування здобувачів не тільки в розрізі ТНПУ та факультетів, але і в розрізі безпосередньо ОП, проводити студентські фокус-групи здобувачів в процесі щорічного перегляду освітніх програм тощо. Рекомендується удосконалювати позитивні практики участі зовнішніх роботодавців у процесах забезпечення якості ОП, підвищувати їх обізнаність з можливістю та процедурами перегляду та вдосконалення ОП. Доцільно уніфікувати систему перевірки та оцінювання знань за всіма ОК. Бажано більш широко впроваджувати науково-дослідницькі проекти з «Менеджменту соціокультурної діяльності», що сприятиме набуттю здобувачами ОП відповідних ОК; розширити практику впровадження дуальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП має високий рівень узгодженості якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.5 та 8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 8.3, 8.4 та 8.6, комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з не суттєвими недоліками.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та процедури, що регулюють права і обов'язки учасників освітнього процесу, є достатньою мірою зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу, документи розміщені на веб-сайті університету і перебувають у відкритому доступі. Вони регулюються «Статутом ТНПУ ім. В. Гнатюка», «Правилами внутрішнього трудового розпорядку», «Стратегічним планом розвитку ТНПУ ім. В. Гнатюка на 2016–2025 роки», «Стратегією інтернаціоналізації», «Положенням про організацію освітнього процесу», «Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти», «Положенням про дистанційне навчання», «Положенням про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором», «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність», «Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів», «Положенням про перезарахування результатів навчання», «Положенням про переведення студентів на вакантні місця державного замовлення», «Положенням про організацію та проведення практик студентів», «Положенням про організацію самостійної роботи студентів», «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень студентів», «Положенням про електронний навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни», «Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії», «Положенням про курсові роботи», «Положенням про атестацію педагогічних працівників», «Графіком навчального процесу». Базові нормативні документи розміщені на офіційному сайті (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/bazov-normativn-dokumenti-tnpu.php). Робочі програми навчальних дисциплін, які вивчаються по заявленій ОП, знаходяться на офіційному сайті ЗВО, у розділі Акредитація та ліцензування (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akreditats-ya-ta-l-tsenzuvannya.php). Загалом правила та процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, є чіткими та зрозумілими. Експертами порушень щодо дотримання встановлених ЗВО правил та процедур не виявлено.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Інформація щодо відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) (http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdzily/monitoring/Zauvazhennja_stejkholderiv_shodo_OPP_o28_menedzment_bakalavr.pdf). Стейкхолдери можуть взяти участь в опитуванні щодо якості підготовки майбутніх фахівців через гугл-форму, яка є загальнодоступною (https://docs.google.com/forms/d/15UpjV7FsaCQFFrQTelS81uESX66bp82EpyfdtjBWJrA/viewform?edit_requested=true). А також, ЗВО надає вільний доступ до списку стейкхолдерів (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/rada-steykholder-v.php), який розміщений на офіційному сайті в розділі Акредитація та ліцензування.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Експертною групою встановлено, що на сайті ЗВО ОП знаходиться у вільному доступі у розділі «Навчання» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/bakalavr/fpp/menedzhment-sots-okulturno-d-yalnost.php), із зазначеними цілями, очікуваними результатами навчання тощо. Обсяг інформації про ОП, що оприлюднена на сайті, є достатнім для зацікавлених роботодавців та інших стейкхолдерів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертна група зазначає, що ТНПУ своєчасно оприлюднює ОП, а також має достатній рівень прозорості та публічності основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес в університеті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Експертна група рекомендує залучати більше роботодавців, які зможуть підсилювати навички здобувачів в напрямку менеджменту соціокультурної діяльності.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Зазначена рекомендація є незначною.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості

здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	А
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Маслак Володимир Іванович

Члени експертної групи

Афенченко Геннадій Владленович

Квич Тереза Миколаївна